

## **ОСОБЕННОСТИ ПОНИМАНИЯ НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ СТУДЕНТАМИ-МЕДИКАМИ**

*Ивашкевич Ю. В.*

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов  
медицинский университет»*

Общение – процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека; обмен информацией между людьми, их взаимодействие [2]. Учитывая сложность общения, необходимо обозначить его структуру, чтобы затем был возможен анализ каждого элемента.

Ломов Б. Ф. выделил три функции общения: информационно-коммуникативную, регуляционно-коммуникативную и аффективно-коммуникативную. Таким образом, можно характеризовать структуру общения путем выделения в нем трех взаимосвязанных сторон: коммуникативной, интерактивной и перцептивной [1].

В ходе общения для участников чрезвычайно важно не только обменяться информацией, но и организовать «обмен действиями», спланировать общую деятельность. Так же необходимо, чтобы между участниками этого процесса присутствовало взаимопонимание. Процесс восприятия одним человеком другого выступает как обязательная составная часть общения и условно может быть назван перцептивной стороной общения.

В процессе общения также важно правильное понимание друг друга его участниками. Ведь информация может передаваться не только посредством речи, но и посредством всего невербального поведения, включающего взгляды, выражение лица, позы, межличностную дистанцию, интонацию голоса и пр.

По оценке Мерабяна, только 7% содержания сообщений передается смыслом слов, в то время как 38% информации

определяется тем, как эти слова произносятся, и 55% – выражением лица. Нередко бывает так, что разные аспекты сообщения противоречат друг другу.

Целью исследования стало изучение коммуникативных умений и способности понимать невербальные сигналы студентов 3-ого курса лечебного факультета ВГМУ.

В исследовании принимали участие 54 студента третьего курса лечебного факультета, из них 39 человек (72%) – девушки, 15 человек (28%) – юноши. Проанализировав возможности доступных методик, имеющих целью диагностику коммуникативных умений и умение понимать язык невербального общения, мы остановили выбор на шкале коммуникативных умений методики изучения коммуникативных и организаторских умений (Тест КОС-2) [3], и тесте «Понимаете ли вы язык мимики и жестов?» [4].

Для изучения коммуникативных умений студентов по методике КОС-2 студентам предлагалось согласиться или не согласиться с 40 утверждениями. Результаты ответов переводятся в сырые баллы, а затем – в уровни оценки. Данные для удобства сведены в таблицу.

Таблица 1

Умения Оценка (уровни) Студенты	Коммуникативные умения					Организаторские умения				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Девушки	26%	13%	20%	15%	26%	33%	27%	10%	20%	10%
Юноши	47%	–	6%	13%	34%	48%	–	13%	26%	13%

Низким уровнем коммуникативных умений характеризуются 26% девушек и 47% юношей. Уровень развития коммуникативных умений ниже среднего выявлен у 13% девушек. У юношей с таким уровнем коммуникативных умений среди исследуемых не выявлено. Средний уровень развития коммуникативных умений наблюдается у 20% девушек и 6% юношей, высокий уровень – 15% и 13% соответственно и очень высокий – у 26% девушек и 34% юношей.

Результаты исследования способности понимать невербальные сигналы отражены в таблице 2.

Таблица 2

Уровни Студенты	Уровни понимания невербального общения					
	Низкий		Средний		Высокий	
	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
Девушки, 3 ЛФ, 39 человек	2	5	35	90	2	5
Юноши 3 ЛФ, 15 человек	-	-	15	100	-	-

Примечание: Абс. – абсолютное количество студентов, % - то же в процентах.

Среднему уровню соответствует способность понимать невербальные сигналы у 100% исследуемых юношей. Доли девушек с высоким и низким уровнем способности понимать невербальные сигналы равны и составляют по 5%.

Полученные данные свидетельствуют о том, что только 41% девушек и 47% юношей обладают коммуникативными умениями, соответствующими высокому и очень высокому уровню. В то же время низкий уровень коммуникативных умений зарегистрирован у 26% девушек и 47% юношей. Высокий уровень способности понимать невербальные сигналы выявлен только у 5% девушек, что составляет 9% всех опрошенных студентов.

Если учесть, что одно из препятствий на пути распространения и понимания информации – это общение в статусной позиции (именно такую позицию традиционно занимает врач), студентам-медикам необходимы знания о механизмах общения, а также развитые коммуникативные навыки.

Таким образом, исследование коммуникативных умений и способности понимать невербальные сигналы студентов-медиков позволяет сделать ряд выводов:

1. Низкий уровень коммуникативных умений выявлен примерно у половины юношей и четверти девушек, принявших участие в исследовании. Доля высокого уровня у девушек и юношей примерно равна.

2. Полученные результаты позволяют продолжить исследование по следующим направлениям: студенты ВГМУ 1-го, 3-го, 6-го курсов (динамика развития коммуникативных умений); студенты, обучающихся в ВГМУ, ВГУ, ВГТУ (сравнительно-сопоставительный анализ данных); студенты и профессионалы-практики.

3. Результаты проведенного исследования можно будет использовать при разработке программы развития коммуникативных навыков и навыков самопознания студентов-медиков, а также в содержании психолого-педагогической подготовки студентов ВГМУ

в рамках преподаваемых дисциплин на кафедре психологии и педагогики.

Литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Г. М. Андреева – М.: Аспект Пресс, 1998. – 376 с.
2. Немов, Р. С. Психология: учебн. для студентов высш. пед. учеб. заведений: в 3 кн. / Р. С. Немов. – М.: ВЛАДОС, 2003. – 640 с.
3. Основы психологии: практикум / ред.-сост. Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2000.
4. Психологические тесты – 1 / Сост. В. Д. Коновалов. – М., 1996.